

WCAG 2.2 AA

Toegankelijkheidsonderzoek

YouChoose Rijssen-Holten
www.youchoose.nl/rijssen-holten

OPDRACHTGEVER

Soapbox

DATUM

14 Juli 2025

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
Samenvatting	2
Beoordeling	3
Principe 1: Waarneembaar	3
Principe 2: Bedienbaar	4
Principe 3: Begrijpelijk	4
Principe 4: Robuust	5
Inleiding	7
Onderzoeksopzet	8
Algemene gegevens	8
Onderzoeksmethode	8
Apparaten	8
Technologie	9
Steekproef	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	10
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	13
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	15
Principe 2: Bedienbaar	20
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	20
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	21
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	22
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	22
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	25
Principe 3: Waarneembaar	28
Richtlijn 3.1: Leesbaar	28
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	28
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	30
Principe 4: Waarneembaar	34
Richtlijn 4.1: Compatibel	34
Referenties	35

Samenvatting

Als deel van het onderzoekstraject is deze herkeuring uitgevoerd van de website YouChoose: Rijssen-Holten. Deze tweede audit, uitgevoerd volgens de WCAG 2.2 richtlijnen op niveau A en AA, had als doel de voortgang te toetsen sinds de eerste audit in april 2025.

Resultaten

Op het moment van het onderzoek voldoet de website nog niet volledig aan de eisen van WCAG 2.2 AA. Dit zijn de resultaten van de 55 succescriteria:

30	19	4	2
Voldoet	Niet aanwezig	Voldoet niet	Niet te beoordelen

Met name op het gebied van bedienbaarheid en begrijpelijkheid zijn vrijwel alle knelpunten opgelost. Ook zijn meerdere issues rond structuur, semantiek en kleurcontrast aangepakt. Enkele resterende knelpunten zijn nog zichtbaar bij complexe interacties, zoals bij modals en sommige semantische markup van tekst en dynamische content.

Sommige elementen zoals de Activiteiten en Instagram content zijn onbeoordeelbaar omdat in deze status van de website daar nog geen reële data voor beschikbaar is.

Belangrijkste verbeteringen

- **Toetsenbordtoegankelijkheid** is op alle geteste onderdelen gerealiseerd.
- **Kleurcontrast** voldoet nu aan de richtlijnen op de meeste relevante onderdelen.
- **Schaalbaarheid bij vergroting** functioneert nu beter, ook op mobiele schermen.
- **Screenreader-compatibiliteit** is verbeterd dankzij correct gebruik van statusberichten en ARIA-labels.

Advies

De herkeuring bevestigt dat de website zich in positieve richting ontwikkelt op het gebied van digitale toegankelijkheid. Het verdient aanbeveling om de resterende knelpunten aan te pakken en toegankelijkheid structureel te verankeren in het ontwikkelproces. Regelmatige herinspectie blijft belangrijk, vooral bij functionele of visuele wijzigingen.

Beoordeling

Principe 1: Waarneembaar

	Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
	1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet
	1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld	A	Niet aanwezig
	1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden	A	Niet te beoordelen
	1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief	A	Niet te beoordelen
	1.2.4	Ondertitels live	AA	Niet aanwezig
	1.2.5	Audiodescriptie vooraf opgenomen	AA	Niet aanwezig
	1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
	1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
	1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Niet aanwezig
	1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
	1.3.5	Doel van input	AA	Voldoet
	1.4.1	Gebruik van kleur	A	Niet aanwezig
	1.4.2	Geluidbediening	A	Niet aanwezig
	1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
	1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
	1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
	1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
	1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Niet aanwezig
	1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
	1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Niet aanwezig

Principe 2: Bedienbaar

	Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
	2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
	2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
	2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
	2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
	2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
	2.3.1	Drie flitsen	A	Voldoet
	2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
	2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
	2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
	2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
	2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
	2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
	2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
	2.4.11	Focus niet bedekt	AA	Voldoet
	2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Niet aanwezig
	2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Niet aanwezig
	2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
	2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
	2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
	2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied	AA	Voldoet

Principe 3: Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie	AA	Niet aanwezig

Principe 4: Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Score per WCAG-principe

De toegankelijkheid van de website is beoordeeld op basis van de 55 succescriteria uit de WCAG 2.2, niveau A en AA. Deze criteria zijn onderverdeeld in vier principes: *Waarneembaar*, *Bedienbaar*, *Begrijpelijk* en *Robuust*.

De onderstaande tabel laat zien hoeveel criteria per principe zijn behaald. Deze scores geven een globaal beeld van de huidige status van digitale toegankelijkheid en waar verbeterkansen liggen.

	Criteria behaald	Criteria totaal	Percentage
1. Waarneembaar	13	20	65%
2. Bedienbaar	20	20	100%
3. Begrijpelijk	13	13	100%
4. Robuust	1	2	50%
	47	55	85%

Inleiding

Op verzoek is een handmatig toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd op de website YouChoose Rijssen-Holten. De website is daarbij getoetst aan de criteria van WCAG 2.2, niveau AA. Deze richtlijnen zijn opgesteld door het W3C en vormen wereldwijd de standaard voor het toegankelijk maken van digitale content.

Hoewel WCAG 2.2 op het moment van dit onderzoek (april 2025) nog niet volledig is opgenomen in de wettelijke Europese norm EN 301 549, adviseren we sterk om hier wél al op voor te sorteren. Door nu al rekening te houden met WCAG 2.2, wordt de website niet alleen toekomstbestendig, maar ook toegankelijker voor meer gebruikers, waaronder mensen met een beperking of ondersteunende technologie.

Binnen elk principe vallen meerdere richtlijnen met toetsbare succescriteria. In WCAG 2.2 zijn zes nieuwe succescriteria toegevoegd ten opzichte van WCAG 2.1, terwijl het oude criterium 4.1.1 is vervallen. Het totaal komt daarmee op vijf extra toetsbare punten.

De audit is uitgevoerd op basis van een representatieve steekproef van pagina's binnen de website. Er zijn voorbeelden opgenomen van toegankelijkheidsproblemen die tijdens het onderzoek zijn aangetroffen. Het rapport is geen volledige foutinventarisatie, maar geeft een duidelijk beeld van de meest voorkomende en impactvolle knelpunten. Soortgelijke problemen kunnen ook op andere plekken in de site voorkomen.

Let op: verbeteringen kunnen op hun beurt ook nieuwe toegankelijkheidsproblemen introduceren. Het is daarom raadzaam om regelmatig te (laten) hertesten.

Onderzoeksopzet

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Soapbox
Naam van de website	YouChoose Rijssen-Holten
Scope	De volledige website van YouChoose Rijssen-Holten op https://www.youchoose.nl/rijssen-holten .
WCAG versie	WCAG 2.2
Niveau	AA
Datum en versie	14 Juli 2025, versie 1.1 (Herkeuring)
Inspecteur	Co Peters
Inspectie partij	Bureau Toegankelijkheid www.bureautoegankelijkheid.nl

Onderzoeksmethode

De WCAG-EM methodologie is toegepast. Er is gebruikgemaakt van een gestructureerde steekproef van pagina's.

Apparaten

Wij hebben gebruik gemaakt van de volgende apparaten en browsers voor de uitgevoerde tests:

- Google Chrome versie 133
- MacOS met VoiceOver
- iOS Safari 18

Technologie

De website maakt gebruik van de volgende technologieën:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- SVG

Steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm (WCAG 2.2):

Pagina's	URL
Home	https://www.youchoose.nl/rijssen-holten
Activiteiten	https://www.youchoose.nl/rijssen-holten/activiteiten
Informatie	https://www.youchoose.nl/rijssen-holten/informatie
Hulp nodig	Modal

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

1.1.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Omschrijving Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

1.2.1

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld

Omschrijving Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid
Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld
Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Uitleg over de bevindingen

Op de onderzochte pagina's is geen content aangetroffen die bestaat uit uitsluitend vooraf opgenomen audio of uitsluitend video zonder geluid. Daarom is dit criterium op dit moment niet van toepassing op de website.

1.2.2

Niveau: A

? Niet te beoordelen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Omschrijving

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Beoordeling

Het is op basis van de huidige inhoud niet mogelijk om dit succescriterium te beoordelen.

Uitleg over de bevindingen

Op de homepage worden enkele Instagram-video's weergegeven. Deze werken nog niet. Bij het embedden van Instagram-video's zijn er vaak geen ondertitels of alternatieve tekst voor gebruikers die de video-inhoud niet kunnen zien of horen.

1.2.3

Niveau: A

? Niet te beoordelen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Omschrijving

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Beoordeling	Het is op basis van de huidige inhoud niet mogelijk om dit succescriterium te beoordelen.
Uitleg over de bevindingen	Er is geen vooraf opgenomen video-inhoud met spraak gevonden op de gecontroleerde pagina's. Op de homepage worden enkele Instagram-video's weergegeven. Tijdens de audit werkten deze nog niet, waardoor het niet beoordeeld kon worden of er audiodescriptie beschikbaar is.

1.2.4

Niveau: AA

✓ **Niet aanwezig**

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Omschrijving	Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.
Uitleg over de bevindingen	Er wordt geen live video of live audio gebruikt op de gecontroleerde pagina's.

1.2.5

Niveau: AA

✓ **Niet aanwezig**

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Omschrijving	Voor vooraf opgenomen video-inhoud die gesproken tekst bevat, wordt een audiodescriptie aangeboden die essentiële visuele informatie overbrengt, tenzij de video al volledig toegankelijk is via bestaande audio of tekstalternatieven.
Uitleg over de bevindingen	Tijdens de herkeuring zijn er geen vooraf opgenomen video's met gesproken inhoud aangetroffen op de onderzochte pagina's. Aangezien dergelijke content niet voorkomt, is dit criterium op dit moment niet van toepassing op de website.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1

Niveau: A

✗ Voldoet niet

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Omschrijving

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Uitleg over de bevindingen

Headings:

Enkele teksten zijn mogelijk onjuist als heading gestructureerd, of als kop niet duidelijk genoeg.

Voorbeelden:

- "Zonder een doel, kan je niet scoren" (H2)
- "Copyright Soapbox B.V. 2025" (H3)

1.3.2

Niveau: A

✗ Voldoet niet

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Omschrijving

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Uitleg over de bevindingen

Pagina: Hulp nodig

Wanneer stijlen worden uitgeschakeld (bijvoorbeeld met de WAVE-plugin of de Web Developer Extension), verschijnen de namen en contactgegevens van de jongerenwerkers direct onder de hoofdnavigatie zonder enige context. Hierdoor is niet duidelijk dat deze informatie bij de "Hulp nodig" modal hoort, wat verwarrend kan zijn voor gebruikers van screenreaders en andere assistieve technologieën.

1.3.3**Niveau: A****✓ Niet aanwezig****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Omschrijving Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Uitleg over de bevindingen De website bevat geen verwijzingen naar elementen op basis van kleur, vorm of positie.

1.3.4**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

Omschrijving Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.5**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Omschrijving Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van

technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Omschrijving Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Uitleg over de bevindingen Er wordt geen kleur als enige visuele indicator gebruikt om informatie over te brengen of functies te onderscheiden.

1.4.2

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Omschrijving Is een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Uitleg over de bevindingen Er is geen automatisch afspelend audio aanwezig op de pagina's.

1.4.3**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)****Omschrijving**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Woordmerken: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

1.4.4**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst****Omschrijving**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5**Niveau: AA****✗ Voldoet niet**

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Omschrijving	Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.
Uitleg over de bevindingen	Voor de volgende onderdelen zijn afbeeldingen gevonden waar tekst op staat: • Bij de afbeeldingen van de activiteit categorieën, zoals de afbeelding van sportende jongeren met de tekst "SPORTEN, MUZIEK MAKEN, GAMEN, etc", is tekst verwerkt als onderdeel van de afbeelding.

1.4.10

Niveau: AA

✓ Voldoet

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Omschrijving	Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor: • Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels; • Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels; Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.
---------------------	--

1.4.11

Niveau: AA

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Omschrijving

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Uitleg over de bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn geen relevante componenten of grafische objecten aangetroffen waarbij contrast essentieel is voor het begrijpen van de functie of inhoud. Er zijn op dit moment geen voorbeelden gevonden waarbij onvoldoende contrast de toegang belemmert. Hierdoor is dit criterium momenteel niet van toepassing.

1.4.12

Niveau: AA

✓ Voldoet

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Omschrijving

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
 - Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
 - Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
 - Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
- Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van

een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

1.4.13

Niveau: AA

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Omschrijving

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

Uitleg over de bevindingen

Er wordt geen extra inhoud weergegeven bij hover of focus op de gecontroleerde pagina's.

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Omschrijving

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

2.1.2

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Omschrijving

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

2.1.4**Niveau: A****✓ Niet aanwezig**

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Omschrijving

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1**Niveau: A****✓ Niet aanwezig**

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Omschrijving

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

2.2.2**Niveau: A****✓ Voldoet**

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Omschrijving

Voor bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie geldt: als deze automatisch start, langer

dan vijf seconden duurt en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker dit kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Dit geldt niet als de beweging of actualisering essentieel is voor de functie.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

2.3.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Omschrijving

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Omschrijving

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

2.4.2

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Omschrijving

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.3**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde****Omschrijving**

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

2.4.4**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)****Omschrijving**

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

2.4.5**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren****Omschrijving**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

2.4.6

Niveau: AA

✓ **Voldoet**

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Omschrijving Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7

Niveau: AA

✓ **Voldoet**

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Omschrijving Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

2.4.11

Niveau: AA

✓ **Voldoet**

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Omschrijving Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

2.5.1

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Omschrijving

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

2.5.2

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Omschrijving

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

2.5.3**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 2.5.3:** Label in naam

Omschrijving Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

2.5.4**Niveau: A****✓ Niet aanwezig****Succescriterium 2.5.4:** Bewegingsactivering

Omschrijving Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Uitleg over de bevindingen Er zijn geen functies gevonden die afhankelijk zijn van bewegingen, zoals swipen, kantelen of schudden van het apparaat, om een actie uit te voeren.

2.5.7**Niveau: AA****✓ Niet aanwezig**

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Omschrijving	Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.
Uitleg over de bevindingen	Op de onderzochte pagina's zijn geen interacties of functies aangetroffen waarvoor een sleepbeweging vereist is. Functionaliteiten zoals drag-and-drop of sorteerbare lijsten zijn op dit moment niet aanwezig. Dit succescriterium is daarom niet van toepassing op deze website.

2.5.8

Niveau: AA

✓ Voldoet

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Omschrijving	De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen: • Afstand: Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen; • Gelijkwaardig: De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet; • Inline: Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied; • Bepaald door user agent: De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur; • Essentieel: Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.
---------------------	---

Principe 3: Waarneembaar

Richtlijn 3.1: Leesbaar

3.1.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Omschrijving De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

3.1.2

Niveau: AA

✓ Voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van de onderdelen

Omschrijving De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

3.2.1

Niveau: A

✓ Voldoet

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Omschrijving Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

3.2.2**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 3.2.2: Bij input****Omschrijving**

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

3.2.3**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie****Omschrijving**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

3.2.4**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie****Omschrijving**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

3.2.6**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp****Omschrijving**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer**3.3.1****Niveau: A****✓ Niet aanwezig****Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie****Omschrijving**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Uitleg over de bevindingen

Er is geen automatische foutdetectie gevonden bij het zoekformulier op de pagina Activiteiten. Foutdetectie is hier niet noodzakelijk, aangezien het formulier leeg gesubmit kan worden om het zoekfilter te wissen, en dit geen negatieve impact heeft op de functionaliteit.

3.3.2**Niveau: A****✓ Voldoet****Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Omschrijving Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

3.3.3**Niveau: AA****✓ Niet aanwezig****Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Omschrijving Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Uitleg over de bevindingen Geen foutdetectie of foutsuggesties aanwezig, wat niet noodzakelijk is voor het zoekformulier.

3.3.4**Niveau: AA****✓ Niet aanwezig****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie**

Omschrijving Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Omkeerbaar: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Gecontroleerd: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker

- wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Beoordeling

Het is op basis van de huidige inhoud niet mogelijk om dit succescriterium te beoordelen.

Uitleg over de bevindingen

Er zijn op de website geen formulieren of functies aanwezig waarbij het invoeren of bevestigen van gevoelige, juridische of financiële informatie vereist is.

3.3.7

Niveau: A

✓ Niet aanwezig

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Omschrijving

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Uitleg over de bevindingen

Er zijn geen toegankelijke authenticatiemethoden zoals CAPTCHA of andere verificatiesystemen aangetroffen.

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**Omschrijving**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- Alternatief: Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- Mechanisme: Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- Objectherkenning: De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- Persoonlijke content: De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Uitleg over de bevindingen

Er zijn geen gevallen aangetroffen waarbij gebruikers meerdere keren dezelfde informatie moeten invoeren.

Principe 4: Waarneembaar

Richtlijn 4.1: Compatibel

4.1.2

Niveau: A

✗ Voldoet niet

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Omschrijving

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Uitleg over de bevindingen

Interactie met de Hulp Nodig?-modal

De modal zelf heeft een titel in de aria-labelledby die verwijst naar de "werkerModalLabel", maar de inhoud binnen de modal is mogelijk niet volledig gestructureerd voor schermlezers.

- Icoontjes voor Whatsapp en Bellen missen labels voor content. Hierdoor weet een schermlezergebruiker niet wat de actie is.
- De modal geeft niet duidelijk weer *wat* er getoond wordt of wat de gebruiker ermee kan doen. Bijvoorbeeld dat er 5 medewerker zijn waartussen kan worden genavigeerd

Pagina: Activiteiten

Tabbladen activiteiten en wekelijkse activiteiten

De knoppen om te wisselen tussen de tabbladen activiteiten en wekelijkse activiteiten gebruiken aria-controls, maar de knoppen zelf missen een gedetailleerde beschrijving via aria-label.

4.1.3**Niveau: AA****✓ Voldoet****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Omschrijving In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Referenties

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) Overviewwww.w3.org/WAI/intro/wcag**WCAG 2.2**www.w3.org/TR/WCAG22/**Techniques for WCAG 2.2**www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques/**WCAG-EM** (Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology)www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/